

## TEAMBUILDING

Ein funktionierendes Team und eine gute Zusammenarbeit fördern nicht nur die Effizienz und Eigenverantwortung der Mitarbeiter\*innen, sondern bringen vor allem Spaß und Motivation beim Arbeiten. In diesem Workshop sind die Teilnehmer\*innen aktiv dazu aufgefordert, als Team zu agieren und erleben dadurch die positive Energie des Zusammenhalts.

### Inhalte auf einen Blick:

- Vom Haufen zur Gruppe zum Team
- Meine Rolle im Team
- Stärken stärken – die eigenen und die von anderen

### Zielgruppe:

Neue und bestehende Mitarbeiter\*innen und Teams, Führungskräfte

### Dauer:

8 UE

### Preis:

Auf Anfrage

---

## KOMMUNIKATION: MIT GÄSTEN UND IM TEAM

Eine gelingende Kommunikation ist der Schlüssel zum Erfolg. Nicht nur der Umgang mit Beschwerden von Gästen sondern auch die Kommunikation innerhalb des Teams steht im Fokus von diesem Workshop. Durch das interaktive Kursdesign wird gelebte Kommunikation und ihre Vielschichtigkeit für die Teilnehmer\*innen spürbar gemacht.

### Inhalte auf einen Blick:

- Grundsätze der Kommunikation
- Wahrnehmung: WahrnehmungsfILTER und Wahrnehmung des Gastes, der Wow-Effekt
- Aktives Zuhören
- Umgang mit Beschwerden

### Dauer:

8 UE

### Preis:

Auf Anfrage

## NACHWUCHSFÜHRUNGSKRÄFTE

Gute Führung beginnt mit der Fähigkeit, sich selbst zu führen. Deshalb steht dieser interaktive Workshop ganz im Zeichen der Selbstführung und regt gleichzeitig zur Reflexion an: Welche Führungskraft möchte ich sein? Was ist meine Rolle? Welche Ergebnisse möchte ich erzielen?

In Gruppen- wie Einzelarbeiten entwickeln die Teilnehmer\*innen im Laufe des Tages ihre ganz persönliche Vision für ihre neue Aufgabe und gehen gestärkt und motiviert zurück in die Praxis.

### Inhalte auf einen Blick:

- Selbstführung anhand des inneren Teams
- Meine Rolle als Führungskraft: Leadership-Verständnis, Führungsstile und Visionen
- Selbstreflexion und Selbsterfahrung durch praktische Übungen

### Zielgruppe:

Mitarbeiter\*innen mit Berufserfahrung, Mitarbeiter\*innen mit (zukünftiger) Führungsverantwortung

### Dauer:

8 UE

### Preis:

Auf Anfrage